



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร.๐ ๒๒๔๑ ๒๓๖๐ (๒๓๖๐)

ที่ สบอ (๑)๒๑๘/๒๕๕๙ วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง / ศูนย์ / ผส.ชป. ๑-๑๗

ด้วยสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ให้หน่วยงานภายนอกสำนักที่ติดต่อขอรับบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้ปฏิบัติงาน ที่มาติดต่อขอรับบริการกับส่วนต่างๆ ภายในสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ขอความร่วมมือจากบุคลากรในสังกัดสำนัก/กอง/ศูนย์/ ผส.ชป. ๑-๑๗ ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๑๐ ชุด และโปรดส่งกลับไปยังฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบถามดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง


(นายเลิศชัย ศรีอนันต์)
ผส.บอ.



**แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน**

วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา กรมชลประทาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แก้ไขให้บริการมีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง [] ที่ตรงกับหน่วยงานที่มารับบริการและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ตอนที่ ๑. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด ส่วน/ศูนย์/ฝ่าย/กลุ่มงาน/สถานี

เพศ [] ชาย [] หญิง [] อายุ ๒๐ - ๔๐ ปี [] อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี

๒. หน่วยงานที่รับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน)

[] ฝ่ายบริหารทั่วไป [] ส่วนอุทกวิทยา [] ส่วนบริหารจัดการน้ำ [] ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา

[] ส่วนความปลอดภัยเขื่อน [] ส่วนการใช้น้ำชลประทาน [] ส่วนประมวลวิเคราะห์สถานการณ์น้ำ

[] ส่วนยุทธศาสตร์ [] ศูนย์อุทกวิทยาชลประทานภาค.....

[] สถานีทดลองการใช้น้ำชลประทานที่

ตอนที่ ๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลังและเอาใจใส่ กระตือรือร้น สุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง และเต็มใจ					
๓. รับฟังปัญหา ข้อซักถาม ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ ตรงประเด็นมีความชัดเจน					
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ					
๕. มีเทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๖. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย และเป็นสัดส่วน					
๗. Website สามารถสืบค้นได้ง่าย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
๘. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากร ในระดับใด					

ถ้าคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านจะให้คะแนนการให้บริการของบุคลากร ในสังกัดสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

[.....] คะแนน

ข้อเสนอแนะ